

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Thông qua việc quy trì áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015; Sở Giao thông vận tải Hải Dương đảm bảo:

1. Giảm sai sót trong quá trình giải quyết các Thủ tục hành chính xuống dưới 2%.
2. 99% các trường hợp được cung cấp dịch vụ hành chính công đúng hẹn (trong đó có 90% sớm hơn so với thời gian quy định).
3. Không có khiếu nại của các tổ chức, công dân liên quan đến việc giải quyết các Thủ tục hành chính của Sở./

Hải Dương, ngày 17 tháng 01 năm 2022

**GIÁM ĐỐC**



**Lê Quý Tiệp**